

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання аудіовізуальних сервісів

редакція від 01.11.25

м. Одеса

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САНА ПЛЮС», що є Провайдером аудіовізуальних сервісів відповідно до ЗУ «Про медіа» (відповідно до Рішення Національної ради України з питань телебачення й радіомовлення № 2248 від 27.06.2024 , ідентифікатор медіа R- 50-04958), іменоване надалі «Провайдер», в особі директора Кривохижина Олексія Юрійовича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633,634 Цивільного кодексу України, пропонує будь-яким дієздатним особам (надалі «Абоненти» укласти цей публічний договір приєднання (далі – «Договір»).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладено до Закону України «Про медіа», Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025 року.

1.2. Договір є публічним договором при приєднання, умови якого є однаковими для всіх Абонентів та розміщується на офіційному веб-сайті Провайдера <https://sanaplus.ua>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. За Договором Провайдер надає Абоненту аудіовізуальні сервіси (далі – АВС), а саме доступ до телевізійного або мультимедійного контенту через електронні комунікаційні мережі з використанням технологій IPTV або OTT, а Абонент здійснює оплату таких послуг у порядку передоплати.

2.2. Послуги надаються через Оператора електронних комунікацій, який діє від імені та за дорученням Провайдера на підставі агентського договору.

3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

3.1. **Аудіовізуальні сервіси (АВС), Контент** – Телевізійні канали, що ретранслюються Провайдером, згруповані в Пакети Послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах і Списку каналів, що є невід'ємним додатком до Договору;

3.2. **Провайдер аудіовізуальних сервісів (Провайдер, Провайдер АВС)** – суб'єкт господарювання, що діє на підставі ліцензії (реєстрації), виданої Національною Радою України з питань телебачення й радіомовлення, надає Абонентам АВС (Контент);

3.3. **Агент (Постачальник)**– Оператор електронних комунікацій, постачальник електронних комунікаційних мереж - суб'єкт господарювання, що здійснює надання Користувачу електронних комунікаційних послуг на підставі ЗУ «Про електронні комунікації» та уклав з Провайдером договір на представництво інтересів Провайдера у розповсюдженні АВС (Контенту);

3.4. **Кінцеве обладнання Абонента (Кінцеве обладнання)** – пристрої Абонента, призначені для приймання, декодування та відтворення АВС (телевізори, ТВ- приставки, комп'ютери тощо).

3.5. **Точка підключення** – порт комутатора або головної станції Провайдера, через яку здійснюється передача АВС.

3.6. **Електронна комунікаційна мережа** – сукупність технічних засобів,що забезпечують передачу сигналів між Точкою підключення Провайдера та Кінцевим обладнанням Абонента

3.6. **Тарифний період** надання АВС (Період): календарна доба з 00.00 годин по 24.00 годин, якщо інше не визначено Тарифами.

3.7. **Сайт Провайдера** – www.sunaplus.ua

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

4.1. Провайдер зобов'язується:

- сформувавати АВС (Контент), у пакетах, зазначених Договором (Додаток «Тарифи»);
- забезпечувати належну якість послуг відповідно до стандартів и Тарифів;
- зберігати конфіденційність даних Абонента;
- повідомляти про зміни умов і Тарифів за 7 днів до набрання чинності;
- здійснювати перерахунок оплати Абонента при наявності на це підстав, передбачених Договором;
- у випадку внесення змін у програмну концепцію АВС Провайдера, початку нового або припинення дії договору з правовласником, чий права використовуються при формуванні АВС (Контенту) - внести зміни до складу АВС, про що не менш чим за тиждень сповістити Абонента на сайті Провайдера.

4.2. Провайдер має право:

- при проведенні ремонту та профілактики устаткування переривати надання АВС, про що попереджати Абонента на сайті Провайдера не менш, ніж за 7 діб;
- одержувати плату за надаваний Абоненту АВС;
- припинити надання Абоненту АВС по закінченні терміну дії оплаченого Періоду;
- вносити зміни в Тарифи, склад АВС й умови Договору із попереднім повідомленням;

4.3. Абонент зобов'язується:

- оплатити АВС у порядку передплати;
- забезпечити можливість отримання АВС (Контенту), а саме: належний склад і справний технічний стан Кінцевого обладнання;

- використовувати одержувану від Провайдера АВС (Контент) для забезпечення своїх особистих потреб та потреб членів родини, без права комерційного використання, або передачі іншим особам;

4.4. Абонент має право:

- одержувати АВС (Контент) відповідно до складу, зазначеного у Договорі та у належній якості;
- одержувати від Провайдера інформацію про склад і обсяг надаваного йому АВС, порядок розрахунків за минулий Період;
- звертатися до Провайдера зі скаргами та пропозиціями щодо порядку надання АВС і його якостей;

5. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

5.1. До укладання (приєднання) Договору Абонент, прочитав умови Договору, розуміє їх, здатний та згодний їх виконувати.

- Абонент приєднується до цього Договору шляхом оплати послуги АВС або активізації пакета АВС ;
- факт оплати є підтвердженням та згоди Абонента з умовами цього Договору;
- надання замовленого та оплаченого АВС Провайдером починається одночасно з початком одержання Абонентом електронної комунікаційної послуги від Оператора електронних комунікацій.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Провайдер, з метою поширення АВС Абонентам, укладає з Постачальником електронних комунікацій, агентські договори, якими надає таким агентам право від імені й за рахунок Провайдера укладати з Абонентами Договори на надання АВС, а також представляти Провайдера перед Абонентом у ході виконання Договору.

6.2 Актуальний перелік Агентів, з якими Провайдер уклав агентські договори публікується Провайдером на сайті Провайдера.

6.3. Для приєднання до Договору, або для продовження терміну дії Договору на наступний Період (Періоди) Абонент оплачує вартість АВС в наступному Періоді (Періодах), вказуючи адресу , або ідентифікатор, що застосовується Агентом, найменування АВС (послуг) відповідно до Тарифів.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТИ АВС.

7.1. Оплата АВС по Договору здійснюється у порядку передплати через платіжні системи або через Оператора електронних комунікацій.

7.2. Гроші, що надійшли від Абонента зараховуються Провайдером як передплата на особовий рахунок Абонента та з наявної на особовому рахунку суми списується вартість АВС на наступний Період, а залишок буде зберігатися на Особовому рахунку Абонента у вигляді передоплати.

7.3. Абонент має право на повернення залишку передоплати протягом 30 календарних днів з моменту подання письмової заяви.

7.4. Провайдер рекомендує проводити оплату щомісяця за наступний місяць до 30 числа поточного місяця.

7.5. Квитанція є для Абонента підтвердженням платежу з доказом приєднання до Договору. Квитанції про оплату повинні зберігатися протягом 3-х років. Спірні питання щодо наявності замовлення й оплати АВС, без надання квитанцій не розглядаються.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДОГОВОРУ, ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ АВС, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК УСУНЕННЯ НЕПОЛАДОК ПРИ НАДАННІ АВС.

8.1. Умови даного договору, положення Тарифів можуть бути змінені з ініціативи Провайдера, для чого Провайдер зобов'язаний опублікувати відповідні зміни в Центрах обслуговування Абонентів і на сайті Провайдера не менш чим за 7 днів до набрання змінами чинності. Зміни до умов Договору та Тарифів набувають чинності з моменту початку наступного Періоду.

8.2. Провайдер має право вносити зміни до складу АВС у вигляді зміни переліку каналів, або порядку розміщення каналів у частотному (номерному) плані АВС, завчасно опублікувавши відповідні зміни в Центрах обслуговування Абонентів і на сайті Провайдера не менш чим за 7 днів до набрання змінами чинності.

8.3. Абонент має право після внесення змін в умови договору, розірвати Договір, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.

8.4. Абонент, що після набрання чинності змінами в Договір продовжує використання АВС й замовляє використання АВС на наступні Періоди, - розглядається Провайдером як прийняття Абонентом змін в Договір без заперечень.

8.5. Договір діє з моменту першого приєднання до нього Абонета й до моменту закінчення останнього Періоду, надання АВС Абоненту..

8.6. Зміна Пакета АВС можлива на підставі письмової заяви Абонента, такою заявою може вважатися оплата із зазначенням іншого АВС, згідно до Тарифів.

8.7. Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Провайдера про свій намір не менш чим за сім днів. Датою розірвання Договору сторони розглядають закінчення Періоду, у якому надійшла заява про розірвання.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

9.1. Сторони за договором несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.2. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Провайдера, які не можна було передбачити або уникнути, включаючи:

- Землетрусу, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи кабельної мережі.

- Цивільні хвилювання, війна, блокада.
- Набрання чинності нормативними актами, що обмежують діяльність Провайдеру по наданню послуг.

9. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕСПЕЧЕННЯ ТА ЗВЕРНЕННЯ

9.1. Контактна інформація, актуальні тарифи, технічні вимоги та повідомлення розміщуються на сайті Провайдера – sanaplus.ua

9.2. Абонент має право звернутися зі скаргами до Провайдера, НКЕК, або до Держпродспоживслужби.

9.3. Провайдер забезпечує захист персональних даних Абонентів відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Цей Договір є безстроковим і діє до моменту припинення отримання послуги.

10.2 Усі спори сторони вирішують шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у судовому порядку

10.3 Невід'ємними додатками до Договору є:.

ДОДАТОК №1 – ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ

11 РЕКВИЗИ ПРОВАЙДЕРА.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САНА ПЛЮС»

Адреса: м.Одеса, вул. І.Фунтового, 27

IBAN UA69 305299 00000 26003014913774 у АТ КБ «Приватбанк».

Код юридичної особи 30006079.

Платник єдиного податку.

Директор Кривохижин Олексій Юрійович

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор
ТОВ «САНА ПЛЮС»
О.Ю.Кривохижин.

Додаток до Публічного договору про надання АВС

м. Одеса

Тарифи

на надання АВС згідно до Публічного договору про надання АВС, оприлюдненого Товариством з обмеженою відповідальністю «САНА ПЛЮС», що є Провайдером АВС відповідно до ЗУ «Про медіа», іменоване надалі "Провайдер"

1. Тарифи на наступні пакети АВС:

№	Назва пакету	Склад пакету	Вартість пакету, грн. на один розрахунковий календарний місяць (30,5 діб)
1.	Україна та світ	Надання послуг в аналоговому та цифровому форматі	210 грн.

2. Дійсні тарифи є невід'ємною частиною Абонентського договору